個人情報等の取扱いについて

1　事業者の名称・住所・代表者の氏名

〒103-6010　東京都中央区日本橋 2-7-1

株式会社 DMM.com 証券

代表取締役 谷川 龍二

2　個人情報保護管理者の氏名又は職名

管理者役職名：個人情報保護管理者

所属部署：株式会社 DMM.com 証券　コンプライアンス部

連絡先：03-3517-3285

3　個人情報等の利用目的

（1）　当社が取り扱う金融商品取引法に基づく有価証券・金融商品の勧誘・販売、キャンペーンの管理・案内を行うため

（2）　当社が取り扱う商品先物取引法に基づく商品取引契約の勧誘・販売、キャンペーンの管理・案内を行うため

（3）　当社または関連会社、提携会社の金融商品および商品取引契約の勧誘・販売、サービス案内を行うため

（4）　当社が属するグループ会社から、当該会社による業務、サービスの提供の妥当性を判断する業務を委託された場合において、当該業務を適切に遂行するため

（5）　当社が取り扱う金融商品取引法に基づく有価証券・金融商品および商品先物取引法に基づく商品取引契約の提供について適合性の原則に照らして妥当性を判断するため。また、これらに係る取引口座開設審査を行うため

（6）　お客様からお問い合わせ等を受けた際、または、当社からお客様に連絡を差し上げた際に、お客様ご本人であること、またはご本人の代理人であることを確認するため

（7）　お客様に対し、お取引結果、お預り残高などの報告を行うため

（8）　お客様および取引相手先との取引に関する事務を行うため

（9）　お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

（10）　取得したお客様の属性情報や取引に係る注文の履歴、当社ホームページ等の閲覧履歴、アンケート等の情報を分析し、金融商品・商品取引契約やサービスの研究・開発および、これらに係る広告等の業務を履行するため

（11）　他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合などにおいて、委託された当該業務を適切に遂行するため

（12）　米国税務当局における課税執行のため

（13）　採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため(採用応募者から取得した個人情報は当該目的の限り。)

（14）　お問い合わせやご相談への対応、苦情または紛争の解決のため(お問い合わせフォーム

等により当社サービスへの申込前にお客様から取得した個人情報は当該目的の限り。ただし、お客様のご要望等に応じ、(1) ～ (12) 及び (15) の目的のために利用する場合があります。)

(15) その他、お客様及び取引相手先とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

(16) 上記にかかわらず、個人番号は、金融商品取引及び商品先物取引に関する口座開設の申請・届出事務並びに、金融商品取引及び商品先物取引に関する法令書類の作成・届出事務に限り利用いたします。

※ 個人番号等については、お客様の同意の有無に関わらず、法令に定められた目的以外で取得・利用・第三者提供等はいたしません。

4 個人情報等の第三者への提供

(1) 当社と金融機関等との間で、お客様の入出金等のため、業務上必要な範囲内でお客様の氏名（ヨミガナ）を提供する場合があります。

(2) DMM 株において、お客様がお受け取りになる有価証券信託受益証券（JDR)の分配金に対して、信託受託者(三菱 UFJ 信託銀行株式会社。以下、同じです。）が行う二重課税状態を解消するための軽減税率対応業務において、お客様の証券保管振替機構の加入者口座コード、保有銘柄、保有数量の情報が必要となる場合、当社より信託受託者へ当該情報を提供いたします。

5 個人情報等取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な業務を円滑に進めるため、以下のような場合等において、業務の全部または一部を委託し、必要な個人情報または個人データを業務委託先に提供することがあります。委託に際しましては、再委託先への監督を含め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

(1) お客様にお送りするための書面の印刷もしくは発送業務

(2) キャンペーンの運営及び賞品等の発送業務

(3) お取引システム等の運用・保守に関する業務

6 個人情報等の開示等の請求

当社は、お客様に関する開示対象個人情報に関して、お客様から開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めます。なお、個人情報の開示等の請求は、当社の以下の窓口まで書面によりお申し出ください。手続きの詳細は、「個人情報に関する公表文」の「３．保有個人データの開示等の請求に応じる手続き」をご参照ください。

株式会社 DMM.com 証券　カスタマーサポート
〒103-6010 東京都中央区日本橋 2-7-1

お問い合わせ電話番号
（DMM FX、DMM CFD、DMM バヌーシー、DMM 株）0120-961-522
電話受付時間
冬時間：月曜日 07 時 00 分～土曜日 06 時 50 分
夏時間：月曜日 07 時 00 分～土曜日 05 時 50 分

7　ご質問、ご意見、苦情など

当社は、お客様からいただいた個人情報等に係るご質問、ご意見及び苦情等に対し迅速かつ誠実な対応に努めてまいります。ご質問、ご意見及び苦情等は、当社の以下の窓口まで書面等によりお申し出ください。

コンプライアンス部 お客様相談係
〒103-6010 東京都中央区日本橋 2-7-1
電話番号（03）3517-3285
受付時間 9 時 00 分～17 時 00 分（土日祝日、年末年始の休業日を除く。）

8　個人情報等を提供されることの任意性について

ご本人様が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。 ただし、必要な項目をご提供いただけない場合、適切な対応ができない場合があります。

9　本人が容易に知覚できない方法による個人情報等の取得について

(1) 当社では、口座開設申込時のお客様の IP アドレスを取得させて頂いております。

(2) 当社のウェブサイトを利用するお客様の情報を、コンピューターやアプリケーションソフト上で記録管理する技術を「クッキー（Cookie）」といいます。当社では、ウェブサイトにおけるお客様の利用状況を分析するため、あるいは個々のお客様に対してよりカスタマイズされたサービス・広告を提供する等の目的のため、クッキーおよび類似技術を使用して一定の情報を収集する場合があります。
クッキーの取扱いの詳細についてはクッキーポリシーをご覧ください。

令和 5 年 8 月 1 日　改訂